

## Politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente

Interbrennero spa persegue una strategia di miglioramento continuo tesa a responsabilizzare ogni collaboratore quale parte integrante di un flusso organizzativo volto alla Soddisfazione del Cliente e al conseguimento dei risultati di gestione.

Nel perseguire gli obiettivi reddituali, di sviluppo dei Clienti e di miglioramento della capacità competitiva attraverso strategie di prodotto/servizio, di mercato, di investimenti tecnici, di Qualità del servizio e di gestione delle risorse idonee al soddisfacimento dei bisogni dei Clienti, è volontà della società impostare i suoi processi considerando:

- ❑ la prevenzione delle non conformità più che l'eliminazione a posteriori delle stesse per evitare che il Cliente le subisca;
- ❑ l'attenzione all'interazione umana con il Cliente come aspetto non secondario per la Qualità del servizio offerto;
- ❑ l'importanza della percezione che il Cliente ha dell'immagine, della cultura e delle prestazioni della Società;
- ❑ lo sviluppo della capacità professionale del personale;
- ❑ la motivazione del personale a migliorare la Qualità e a soddisfare le aspettative del Cliente;
- ❑ l'attenzione del personale per gli aspetti ambientali;
- ❑ l'attenzione del personale per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

E' quindi politica della Interbrennero S.p.A. fornire servizi di qualità che soddisfino i bisogni e le attese implicite ed esplicite dei clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza; tutto ciò sviluppando le proprie attività in modo sostenibile e compatibile con l'ambiente naturale e in un giusto equilibrio tra responsabilità sociali, ambientali, di sicurezza ed economiche.

La Direzione nel definire la Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente si preoccupa che tale politica:

- ❑ sia appropriata alla natura e alle dimensioni dell'organizzazione;
- ❑ includa un impegno al miglioramento continuo della qualità aziendale, delle prestazioni ambientali e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ❑ includa un impegno per prevenire malattie professionali ed incidenti;
- ❑ includa un impegno a soddisfare almeno la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale, nonché gli altri obblighi sottoscritti dall'organizzazione;
- ❑ includa la valutazione delle sue prestazioni in base al rischio aziendale ed alle sue prestazioni, pianificando ed implementando appropriate azioni;
- ❑ analizzi il contesto considerando elementi quali i valori aziendali, la cultura aziendale, il now-How dell'organizzazione, le prestazioni di efficienza ed efficacia;
- ❑ comprenda le esigenze e le aspettative delle parti interessate, stabilendo i criteri per definire quali saranno le più rilevanti;
- ❑ fornisca il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi del Sistema Qualità Sicurezza Ambiente ;
- ❑ sia comunicata e resa disponibile per il pubblico.

A tal fine è stato implementato un Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente conforme il primo alla norma ISO 9001 ediz. 2015, il secondo allo standard OHSAS 18001 ediz. 2007 e il terzo conforme alla norma ISO 14001 ediz. 2015, che assicurino il controllo ed il miglioramento delle proprie performance per quanto riguarda qualità sicurezza e ambiente.

La società ha inoltre implementato il sistema con un codice di comportamento ed un modello di organizzazione di gestione e di controllo al fine di ridurre il rischio legato alla commissione dei reati di cui al d.lgs. 231/2001. Per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società è stato istituito l'organismo interno di valutazione con la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni nonché di verifica della coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli

atti di programmazione strategico-gestionale e di performance e quelli connessi all'anticorruzione e alla trasparenza e il potere di richiedere informazioni al RPCT ed effettuare audizioni di dipendenti. Inoltre la società applica la normativa di cui alla legge 190/12.

La Direzione della società ha stabilito di:

- ❑ incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, facendolo diventare parte integrante della cultura aziendale;
- ❑ impegnarsi nel rispetto dei criteri stabiliti per la Qualità, Sicurezza, Ambiente;
- ❑ perseguire una continua ricerca del miglioramento del sistema di conduzione aziendale della Qualità, Sicurezza, Ambiente, basato sul ritorno delle informazioni relative alla percezione che il Cliente ha dei servizi forniti;
- ❑ ricercare sempre significative opportunità per migliorare: la produttività, l'efficienza, i costi.
- ❑ pianificare ed attuare la qualità e il controllo degli aspetti ambientali;
- ❑ i risultati evidenziano la qualità e gli impatti ambientali del nostro servizio;
- ❑ la qualità e il controllo degli aspetti ambientali devono basarsi sul miglioramento continuo;
- ❑ l'abbassamento dei costi non deve influenzare negativamente la qualità, la sicurezza e l'ambiente;
- ❑ coinvolgere tutti i livelli aziendali perché la politica della qualità sicurezza ed ambiente sia compresa, attuata e sostenuta;
- ❑ impegno della società al soddisfacimento dei requisiti del cliente.

È compito della Direzione e dei responsabili promuovere la consapevolezza di dover operare nell'ottica della qualità in tutti i campi, dal marketing alla pianificazione, dalla logistica al controllo, dalla vendita fino all'assistenza.

La verifica della applicazione della norma UNI EN ISO 9001: 2015, della norma ISO 14001: 2015 e dello standard OHSAS 18001:2007 ed il loro mantenimento nel tempo è demandata alla funzione Assicurazione Qualità Sicurezza ed Ambiente (che riporta, in funzione di staff, direttamente alla Direzione).

L'AQSA tiene informata la Direzione Aziendale circa lo stato del Sistema Qualità, Sicurezza ed Ambiente. In base al costante controllo delle attività qualitativamente rilevanti, l'organizzazione ed il Sistema Qualità Sicurezza ed Ambiente vengono costantemente adeguati alle nuove esigenze e conoscenze.

27.04.2018